

SAMAE
SERTANEJA - PR

CARTA DE
SERVIÇOS

AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO

Aferição de hidrômetro testa a precisão do equipamento de medição. Realizada a pedido para contestação de leituras.

R\$ 0,00

ANÁLISE BACTERIOLÓGICA DE ÁGUA

Análise bacteriológica de água verifica presença de microrganismos patogênicos. Solicitada em reclamações de qualidade ou rotinas de controle.

R\$ 168,44

ANÁLISE FÍSICOQUÍMICO DE ÁGUA

Análise físico-química de água avalia parâmetros como cloro, pH, cor, flúor e turbidez. Essencial para monitoramento da potabilidade.

R\$ 127,36

CONFERIR LEITURA NO HIDRÔMETRO

Conferir leitura no hidrômetro verifica o consumo registrado no local. Serviço para resolução de divergências em faturas.

R\$ 0,00

CONERTO DE CAVALETE QUEBRADO PELO USUÁRIO

Conserto de cavalete quebrado pelo usuário repara o conjunto de medição danificado. Cobrado quando o dano é causado pelo titular do serviço.

R\$ 45,19

CONCERTO DE RAMAL DOMICILIAR

Conserto de ramal domiciliar restaura a conexão individual da residência à rede. Reparo localizado no acesso do cliente.

R\$ 0,00

CONCERTO DE REGISTRO

Conserto de registro restaura a funcionalidade da válvula de controle. Aplicável em falhas mecânicas no ponto de uso.

R\$ a calcular

DESLIGAMENTO DE ÁGUA A PEDIDO DO USUÁRIO

Desligar água a pedido do usuário interrompe o abastecimento temporariamente. Serviço para viagens ou reformas.

R\$ 16,43

DESLOCAMENTO DE CAVALETE ATÉ 0,50 CM

Deslocamento de cavalete até 0,50 m ajusta a posição do equipamento para melhor acesso ou segurança. Necessário em reformas ou relocações.

R\$ 53,81

DESMEMBRAMENTO DE CAVALETE

Desmembramento de cavalete separa ligações compartilhadas em imóveis. Usado em divisões de unidades ou transferências.

R\$ 301,67

EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

Emissão de certidão negativa de débito comprova ausência de pendências financeiras. Serviço administrativo para financiamentos ou vendas.

R\$ 0,00

LEVANTAMENTO DE CAVALETE

O serviço de levantamento de cavalete envolve a elevação do dispositivo de controle de fluxo de água para conformidade com normas técnicas. É cobrado quando há necessidade de ajuste de altura na instalação.

R\$ 24,65

LIGAÇÃO DE ÁGUA

Ligação de água é a instalação inicial do abastecimento residencial ou comercial. Taxa cobre materiais e mão de obra para nova conexão.

R\$ 301,67

LIGAÇÃO DE ÁGUA EM 03 PARCELAS

Ligação de água em 03 parcelas facilita o pagamento da taxa inicial dividida em três meses. Opção para clientes com orçamento limitado.

R\$ 351,29

LIGAÇÃO DE ÁGUA EM 06 PARCELAS

Ligação de água em 06 parcelas divide a taxa de conexão em seis prestações. Alternativa para acesso facilitado ao serviço.

R\$ 426,74

LIGAÇÃO DE ÁGUA NO DISTRITO

Ligação de água é a instalação inicial do abastecimento residencial ou comercial. Taxa cobre materiais e mão de obra para nova conexão.

R\$ 100,61

LIGAÇÃO DE ESGOTO

Ligação de esgoto instala a conexão ao sistema de coleta sanitária. Taxa para integração à rede de tratamento.

R\$ 119,14

MULTA DE REDE ESTOURADA PELO USUÁRIO

Multa de rede estourada pelo usuário aplica-se a danos causados por intervenções indevidas. Cobrança por reparos necessários.

R\$ 70,00

REBAIXAMENTO DE CAVALETE

Rebaixamento de cavalete reduz a altura do dispositivo para adequação. Cobrado em instalações onde o cavalete está elevado inadequadamente.

R\$ 24,65

RECEITA DE VIOLAÇÃO DE CAIXA DE CORTE

Receita de violação de caixa de corte penaliza acesso não autorizado ao dispositivo de desligamento. Aplicada em fraudes detectadas.

R\$ 118,30

RELIGAÇÃO DE ÁGUA

Religação de água restaura o abastecimento após corte por inadimplência ou manutenção. O serviço é realizado após regularização do débito.

R\$ 24,65

RELIGAÇÃO DE ÁGUA COM LACRE VIOLADO

Religação de água com lacre violado exige verificação de integridade antes da reativação. Cobrado em situações de suspeita de fraude.

R\$ 45,19

TAXA DE EMISSÃO DE 2ª VIA FATURA

Emissão de segunda via de fatura de água

R\$ 4,11

TAXA DE HIDRÔMETRO FORNECIDO

Taxa de hidrômetro fornecido cobre o custo do equipamento de medição fornecido pela concessionária. Instalado em novas ligações.

R\$ 209,51

TAXA POR HIDRÔMETRO VIOLADO

Taxa por hidrômetro violado penaliza a adulteração do medidor de consumo. Aplicada após constatação de manipulação.

R\$ 209,51

TRANSFERÊNCIA DE NOME DE FATURA

Transferência de nome de fatura atualiza o responsável pelo contrato de abastecimento. Requer documentação do novo titular.

R\$ 53,81

TROCA DE HIDRÔMETRO

Troca de hidrômetro substitui o medidor antigo ou danificado por um novo. Necessária para manter a acurácia da medição.

R\$ 0,00

VISTORIA PREDIAL A PEDIDO DO USUÁRIO

Vistoria predial a pedido do usuário inspeciona instalações coletivas em edifícios. Avalia conformidade e condições de rede.

R\$ 0,00
